

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Ханты - Мансийского автономного округа – Югры
Казенное общеобразовательное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Солнечная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

СОГЛАСОВАН:

Управляющим советом
КОУ «Солнечная школа-интернат
для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»
Протокол № 3 от «19» 01 2024 г.

УТВЕРЖДЕН:

Приказом директора
КОУ «Солнечная школа-интернат
для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»
Е.Г.Модестова
Приказ № 100 от «22» 01 2024 г.



СОГЛАСОВАН:

Советом родителей
КОУ «Солнечная школа-интернат
для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»
Протокол № 3 от «22» 01 2024 г.

ПРИНЯТ:

Педагогическим советом
КОУ «Солнечная школа-интернат
для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»
Протокол № 2 от «19» 01 2024 г.

**Положение об организации деятельности службы примирения
(медиации) в КОУ «Солнечная школа-интернат для обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья»**

Сургутский район, с.п.Солнечный 2024 г.

Положение об организации деятельности службы примирения (медиации) в КОУ «Солнечная школа - интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, поручения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Н.В. Комаровой от 23 мая 2022 года № 12, уставом школы – интерната и регламентирует порядок разработки и реализации плана мероприятий Службы школьной медиации (примирения) с учетом изменений приказа Депобразования и науки Югры от 18.08.2022г. № 10-П-1732.

1.2. Служба школьной медиации – является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) и иных), деятельность которых направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, профилактическую работу и проведение мероприятий по преодолению последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений родителей.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, т.е. сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликтов и /или меры воздействия.

1.4. В состав Службы школьной медиации допускаются педагоги и /или специалисты образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты службы сопровождения и /или педагоги прошедших обучение родителей, представителей организаций - социальных партнеров образовательной организации.

1.5. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы) работающих во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.6. *Целями службы примирения являются:*

принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовнонравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

1.7. *Задачами службы примирения являются:*

формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

2. Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;

формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;

гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;

улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

2.1. *Принципы деятельности службы школьной медиации:*

добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов службы школьной медиации и/или обучающихся из «группы равных»;

конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистами службы школьной медиации и/или обучающимися из «группы равных», договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по

согласованию со сторонами конфликта;

нейтральное отношение службы школьной медиации ко всем участникам конфликта, в случае понимания невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, специалист («участник группы равных») обязан отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту («участнику группы равных»);

равноправное участие сторон конфликта в его разрешении: предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта;

взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи;

ответственное отношение всех сторон к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

2.2. *Организации деятельности службы школьной медиации:*

- администрацией образовательной организации для осуществления деятельности службы школьной медиации, в том числе для проведения встреч, консультаций, примирительных программ, иных форм работы предоставляется помещение, а также возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.);
- должностные лица образовательной организации, органы самоуправления, школьные медиа оказывают службы школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- в случае выражения сторонами согласия на примирительную встречу, административные действия в отношении участников конфликта не начинаются, либо приостанавливаются. Решение о необходимости начала, либо возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых сторонами договоренностей;
- служба школьной медиации формируется в соответствии с потребностями и возможностями, образовательной организации, не является юридическим лицом, структурным подразделением образовательной организации;
- при организации деятельности службы школьной медиации необходим учет мнения родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных»;
- службы школьной медиации обеспечивается возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;
- при необходимости служба школьной медиации информирует участников программы примирения о возможности привлечения иных специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов, осуществляющих

деятельность в иных организациях и ведомствах);

- служба школьной медиации вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации;

3. Показатели эффективности деятельности школьной службы медиации:

3.1 Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников основам медиации/посредничества, обучающихся - медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся образовательной организации;

- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого обучающегося образовательной организации;

- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

3.2. Критерии мониторинга эффективности школьной службы примирения являются:

- наличие службы школьной медиации(примирения);

- количество специалистов службы, прошедших обучение по восстановительному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч. (на отчетную группу);

- количество проведенных (завершённых и незавершённых) специалистами службы медиативных процедур (зафиксировано в журнале учёта обращений) (за отчетный период);

- количество участвующих в работе служб медиации родителей обучающихся (за отчетный период);

- общая численность ровесников-медиаторов (группа равных) в службе медиации (примирения) (за отчетный период);

- количество восстановленных программ по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций, проведенных с участием, либо по инициативе, органов и учреждением системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (за отчетный период).

4. Документация, регламентирующая деятельности:

4.1 нормативный локальный акт о создании и составе службы школьной медиации;

4.2 положение о службе школьной медиации (согласовывается с советом обучающихся, советом родителей, представительными органами обучающихся, иными аналогичными органами);

4.3 журнал регистрации конфликтных ситуаций;

- 4.4 журнал учета реагирования на конфликты в школе;
- 4.5 регистрационная карточка сторон конфликта;
- 4.6 протокол о результатах встречи сторон;
- 4.7 план работы службы школьной медиации;
- 4.8 примирительный договор.

5. *Заключительное положение.*

5.1. *Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.*

5.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

5.3. Вносимые изменения не должны противоречить» Стандартам восстановительной медиации»

Показатели эффективности деятельности служб медиации и (или) служб примирения

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Данные на 1 января предыдущего года	Данные на 1 января текущего года	Динамика в сравнении с АППГ
1.	Наличие службы школьной медиации(примирения);	единица			
2.	Количество специалистов службы, прошедших обучение по восстановительному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч. (на отчётную группу);	единица			
3.	Количество проведённых (завершённых и незавершённых) специалистами службы медиативных процедур (зафиксировано в журнале учёта обращений) (за отчётный период);	единица			
4.	Количество участвующих в работе служб медиации родителей обучающихся (за отчётный период);	человек			
5.	Общая численность ровесников-медиаторов (группа равных) в службе медиации (примирения) (за отчётный период);	человек			
6.	Количество восстановленных программ по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций, проведённых с участием, либо по инициативе, органов и учреждением системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (за отчетный период).	единица			